

DOCDir14	DIRETTIVE GENERALI PER LA CONVIVENZA ALL'INTERNO DELLA CASA ANZIANI MALCANTONESE	OSCAM
----------	---	-------

DIRETTIVE

1. Occupazione dei locali

- 1.1 L'assegnazione delle camere ed eventuali cambiamenti di camera sono decisi dalla Direzione. L'attribuzione di una camera non deve essere intesa come scelta definitiva, in quanto la Direzione può in qualsiasi momento assegnare un nuovo alloggio alla luce di modificati equilibri intervenuti all'interno della struttura o nelle condizioni di salute del residente, che richiedono una nuova organizzazione dell'occupazione.
- 1.2 Ogni residente può entrare e uscire liberamente dalla Casa per anziani (di seguito CpA) previa informazione al responsabile del reparto di cura. La porta principale della CpA, di regola, viene chiusa dalle ore 20.00 alle ore 07.00
- 1.3 Animali domestici personali non sono ammessi.
- 1.4 È proibito fumare nelle camere, come pure utilizzare candele, piastre e ferri da stiro elettrici.
- 1.5 Ogni residente può arredare la camera con mobili personali (escluso il letto, l'armadio, il comodino ed i tappeti) compatibilmente con le esigenze di cure e di pulizia, e il rispetto delle norme di sicurezza.
- Al termine della permanenza presso la nostra struttura il residente e/o i suoi familiari libereranno la camera di tutti gli effetti personali e del mobilio entro tre giorni. Diversamente gli effetti personali e il mobilio verranno sgomberati (dalla CpA) e nel caso in cui non ritirati entro 15 giorni essi saranno smaltiti, fatturando i costi sostenuti.
- 1.6 Durante eventuali ricoveri in ospedale la camera rimane a disposizione del residente.
- 1.7 Ogni camera è predisposta per la ricezione di programmi TV nonché di un allacciamento telefonico; il volume della radio e della TV deve essere regolato in modo da non arrecare disturbo.

2. I pasti

- 2.1 Di regola i pasti possono essere consumati in sala pranzo, nelle salette dei reparti o in camera
- 2.2 Sono serviti tre pasti al giorno all'interno delle seguenti fasce orarie:
- | | |
|------------------|---------------|
| prima colazione: | 07.00 – 09.30 |
| pranzo: | 12.00 – 13.30 |
| cena: | 18.00 – 19.15 |
- 2.3 Ogni residente ha diritto a pasti sani, variati e rispettosi, nel limite del possibile, delle proprie abitudini di vita. Specifici regimi dietetici sono offerti su richiesta del medico.

DOCDir14	DIRETTIVE GENERALI PER LA CONVIVENZA ALL'INTERNO DELLA CASA ANZIANI MALCANTONESE	OSCAM
----------	---	-------

2.4 Il pasto è comprensivo delle bevande.

2.5 I familiari ed eventuali conoscenti possono pranzare con i residenti annunciandosi al più tardi il giorno precedente presso il responsabile del reparto di cura e ritirando il buono-pasto al prezzo fissato dalla Direzione presso il centralino.

3. Le cure

3.1 L'Istituto ha designato un direttore sanitario che assume il compito di vigilare su tutti gli aspetti sanitari, assicurandone il coordinamento e la conformità con la legislazione sanitaria cantonale e federale. Al residente è garantita la libera scelta del medico curante.

3.2 La presa a carico dei residenti è garantita da personale di cura, secondo standard quantitativi e qualitativi fissati dal Cantone.

3.3 I farmaci prescritti a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie sono fatturati analiticamente dalla CpA alle rispettive casse malati. I farmaci fuori lista sono invece fatturati separatamente dalla CpA al residente. Tali farmaci potrebbero essere presi in considerazione dalla cassa malati in caso di specifiche coperture assicurative complementari (LCA)

3.4 Le prestazioni fisioterapiche ed ergoterapiche prescritte ai residenti dai loro medici curanti sono erogate dal servizio di fisioterapia ed ergoterapia della CpA.

La fatturazione alle casse malati da parte della CpA avviene, a dipendenza della convenzione con la stessa, con un importo forfettizzato per giornata di cura oppure su base di fatturazione analitica all'atto

3.5 Le prestazioni di podologia, a seguito di prescrizione medica per pazienti diabetici, praticate ai residenti da un podologo formato rientrano nel forfait stabilito a carico degli assicuratori malattie per le cure infermieristico-sanitarie. In tutti gli altri casi le prestazioni praticate dal podologo sono a carico del residente.

3.6 Nel caso in cui il personale della CpA venga in contatto accidentale con liquidi organici potenzialmente infetti di un residente, (es. puntura accidentale), il protocollo interno prevede che gli venga eseguito un prelievo ematico per appurare la presenza di malattie trasmissibili. Si ritiene tacito il consenso a questo prelievo.

3.7 Per visite mediche regolari o specialistiche nella Regione, trasferimenti per vacanze, soggiorni in altre CpA, ecc., il residente è tenuto a provvedere personalmente al relativo trasporto, contando sulla disponibilità di familiari, amici o conoscenti. Il personale della CpA è a disposizione per organizzare il trasporto con servizi professionali esterni a pagamento.

DOCDir14	DIRETTIVE GENERALI PER LA CONVIVENZA ALL'INTERNO DELLA CASA ANZIANI MALCANTONESE	OSCAM
----------	---	-------

3.8 Informazioni sullo stato di salute dei residenti sono da richiedere al medico curante, ai capi reparto e al personale infermieristico.

4. Le visite

4.1 Le visite ai residenti possono avvenire su tutto l'arco della giornata, salvo disposizioni diverse, comunicate dalla Direzione. Si richiede di non effettuare visite durante gli orari dei pasti, ad eccezione delle situazioni in cui il parente consuma il pasto con il residente o in situazioni particolari concordate con il reparto.

5. Disposizioni generali

5.1 Le informazioni di carattere generale sono affisse all'albo, ubicato all'entrata principale della CpA.

5.2 È permesso fumare solo negli appositi locali.

5.3 Beni di particolare valore (mobili, quadri, ecc.) sono da segnalare alla Direzione, che provvederà ad inventariarli; si consiglia di depositare presso un istituto bancario oggetti preziosi. È preferibile che il residente non disponga di somme di denaro o valori oltre le necessità quotidiane; la Direzione non risponde in caso di furti.

5.4 Eventuali reclami o suggestioni sono da indirizzare al servizio di qualità tramite il modulo reperibile in reparto.

5.5 È nostra abitudine ricordare i piacevoli momenti e attività vissute attraverso foto o filmati. Salvo comunicazioni diverse da parte del residente e/o del suo rappresentante si considera tacito il permesso di utilizzo.