



Regolamento interno per disciplinare gli accessi all'Ospedale in vigore da lunedì 05.04.2021, secondo la Direttiva delle restrizioni dell'ufficio del Medico Cantonale del 02.04.2021

Castelrotto, 06.04.2021

Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.

- È escluso l'accesso a chiunque presenti sintomi di una **malattia acuta delle vie respiratorie** riconducibili al COVID-19.
- Le visite ai pazienti sono consentite a partire (**il giorno d'ingresso viene considerato giorno 0**):
 - **dal 2° giorno** per i pazienti della **psichiatria**
 - **dal 5° giorno** per i pazienti del **RAMI**
- Le visite vanno prenotate:
 - Per la psichiatria i congiunti devono annunciare, **entro le ore 18:00** al personale del reparto della volontà di effettuare la visita (tel. n° **091 611 37 46**).
 - Per il RAMI i visitatori possono prenotare la visita telefonando al n° **091 611 37 00** tutti i giorni **dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00**.
- Condizione d'obbligo per tutti è rispettare le norme di sicurezza; i contatti fisici sono concessi solo se si indossano camici, guanti, mascherina:
 - Il paziente della **psichiatria** può ricevere **una sola visita al giorno di massimo 2 persone (anche se all'aria aperta)**. La durata della visita è di **45 minuti**.
 - Il paziente del **RAMI** può ricevere **una sola visita (di massimo 2 persone) ogni 3 giorni, ovvero 2 visite alla settimana**. La durata della visita è di **45 minuti**. Il medico responsabile potrà, in casi particolari, richiedere al visitatore di presentare l'esito negativo di un **tampone** eseguito nelle 48 ore precedenti.
 - L'accesso ai **minori di 12 anni** è consentito solo se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.
 - **È vietato** consegnare direttamente ai pazienti cibo, bevande e altri articoli. Tutto deve essere consegnato direttamente al personale del reparto. Evitare di portare oggetti in materiale non disinfettabile.
- I visitatori all'ingresso dovranno rispettare il protocollo indicato per il rispetto delle norme igieniche, sono tenuti a rivolgersi al centralino, o a chi ne fa le veci, per il controllo della **compilazione del formulario**.
Le norme igieniche e di sicurezza devono essere rispettate durante **tutta la permanenza all'interno della struttura**.
- Prima e dopo le visite ai pazienti **non è consentito ai visitatori accedere e rimanere negli spazi comuni della struttura**
- **Visite in camera:**
 - Le visite in **psichiatria** e in **RAMI** sono consentite **nelle camere** solo per i pazienti che non possono, per ragioni mediche, lasciare la propria stanza.
 - È ammesso **un solo visitatore per camera** e per paziente. I visitatori indossano **camice e mascherina chirurgica** e rispettano le misure d'igiene accresciuta e la **distanza ≥ 1.5 m**. **È vietato** appoggiarsi e appoggiare oggetti sul letto del paziente.
- I colloqui tra i medici e i familiari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Ospedale, se non strettamente necessari previo accordo con il corpo medico.

Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.