



## Regolamento interno per disciplinare gli accessi all'Ospedale in vigore da lunedì 21.06.2021, secondo la Direttiva delle restrizioni dell'ufficio del Medico Cantonale del 18.06.2021

Castelrotto, 21.06.2021

**Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.**

- È escluso l'accesso a chiunque presenti sintomi di una **malattia acuta delle vie respiratorie** riconducibili al COVID-19.
- Le visite ai pazienti sono consentite a partire (**il giorno d'ingresso viene considerato giorno 0**):
  - **dal 2° giorno** per i pazienti della **psichiatria**
  - **dal giorno 0** per i pazienti del **RAMI**
- Le visite vanno prenotate:
  - Per la psichiatria i congiunti devono annunciare, **entro le ore 18:00** al personale del reparto della volontà di effettuare la visita (tel. n° **091 611 37 46**).
  - Per il RAMI i visitatori possono prenotare la visita telefonando al n° **091 611 37 00** tutti i giorni **dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00**.
- Condizione d'obbligo per tutti è rispettare le misure d'igiene accresciuta e la **distanza  $\geq 1.5$  m**. Le visite a residenti in isolamento non sono ammesse.
  - Il paziente della **psichiatria** può ricevere **una sola visita al giorno**. **Due visitatori** in contemporanea possono fare visita all'esterno della struttura o nel locale preposto, mentre in camera a più letti la possibilità è data ad **un solo visitatore**. La durata della visita è di **60** minuti nella camera e nel locale preposto. La durata della visita all'aperto sul sedime della struttura è di **90** minuti.
  - Il paziente del **RAMI** può ricevere **almeno 3 visite alla settimana**. La durata della visita è di **60** minuti nella camera e nel locale preposto. La durata della visita se all'aperto sul sedime della struttura è di **90** minuti. **Due visitatori** in contemporanea possono fare visita se all'esterno della struttura o nel locale preposto, mentre in camera la possibilità è data ad **un solo visitatore** adulto (ed eventualmente da un minore di 12 anni).
  - Il medico responsabile potrà, in casi particolari, richiedere al visitatore di presentare l'esito negativo di un **tampone** eseguito nelle 48 ore precedenti.
  - L'accesso ai **minori di 12 anni** è consentito solo se accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.
- I visitatori all'ingresso dovranno rispettare il protocollo indicato per il rispetto delle norme igieniche, sono tenuti a rivolgersi al centralino, o a chi ne fa le veci, per il controllo della **compilazione del formulario**.  
Le norme igieniche e di sicurezza devono essere rispettate durante **tutta la permanenza all'interno della struttura**.
- Prima e dopo le visite ai pazienti **non è consentito ai visitatori accedere e rimanere negli spazi comuni della struttura**
- I colloqui tra i medici e i familiari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Ospedale, se non strettamente necessari previo accordo con il corpo medico.

**Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.**

**Ospedale Malcantonese**  
Commissione d'igiene ospedaliera