



Regolamento interno per disciplinare gli accessi all'Ospedale in vigore da mercoledì 15.09.2021, secondo la Direttiva delle restrizioni dell'ufficio del Medico Cantonale del 22.07.2021 e della decisione del Consiglio di Stato del 08.09.2021

Castelrotto, 15.09.2021

Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.

La struttura ha l'**obbligo** di controllare il **Covid Pass** (o un'attestazione di test COVID-19 negativo) e un documento di **identità** dei visitatori a partire dai 16 anni.

È escluso l'accesso a chiunque presenti sintomi di una **malattia acuta delle vie respiratorie** riconducibili al COVID-19 o a chi è rientrato da un Paese o Regione segnalato dall'"Ordinanza sui provvedimenti per combattere il coronavirus (COVID-19) nel settore del traffico internazionale viaggiatori.

- Le visite ai pazienti sono consentite a partire (**il giorno d'ingresso viene considerato giorno 0**):
 - **dal 2° giorno** per i pazienti della **psichiatria**
 - **dal 1° giorno** per i pazienti del **RAMI**
- Le visite vanno prenotate:
 - Per la psichiatria i congiunti devono annunciare, **entro le ore 18:00** al personale del reparto della volontà di effettuare la visita (tel. n° **091 611 37 46**).
 - Per il RAMI i visitatori possono prenotare la visita telefonando al n° **091 611 37 00** tutti i giorni **dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00**.
- Condizione d'obbligo per tutti è rispettare le misure d'igiene accresciuta e indossare la mascherina chirurgica per tutta la durata della visita. Le visite a residenti in isolamento non sono ammesse. La Direzione sanitaria, in casi particolari, richiedere al visitatore un risultato di test antigenico rapido valido.
- **Psichiatria**: Il paziente della **psichiatria** può ricevere **una sola visita al giorno**. **Due visitatori** in contemporanea possono fare visita all'esterno della struttura o nel locale preposto, mentre in camera a più letti la possibilità è data ad **un solo visitatore**. La durata della visita è di **60** minuti nella camera e nel locale preposto. La durata della visita all'aperto sul sedime della struttura è di **90** minuti.
- **RAMI**: Il paziente del **RAMI** può ricevere **quotidianamente visita**. La durata della visita è di minimo **60** minuti nella camera, nel locale preposto, all'aperto sul sedime della struttura e negli spazi comuni (bar), se non vi sono altre richieste che si sovrappongono. La valutazione avverrà al momento della visita. **Due visitatori** in contemporanea possono fare visita se all'esterno della struttura o nel locale preposto, mentre in camera la possibilità è data ad **un solo visitatore** adulto. L'accesso a un (1) minore sotto i 12 anni è consentito se accompagnato da uno o due adulti che ne assumono la responsabilità, alternativamente due minori possono accedere se accompagnati da un (1) solo adulto. Nelle camere a più letti è consentito l'accesso di un (1) visitatore adulto alla volta. Deroghe sono consentite solo per i minori.

I visitatori all'ingresso dovranno rispettare il protocollo indicato per il rispetto delle norme igieniche, sono tenuti a rivolgersi al centralino, o a chi ne fa le veci, per il controllo della **compilazione del formulario di autocertificazione (dai 12 anni)**.

Le norme igieniche e di sicurezza devono essere rispettate durante **tutta la permanenza all'interno della struttura**.

- Prima e dopo le visite ai pazienti **non è consentito ai visitatori accedere e rimanere negli spazi comuni della struttura**
- I colloqui tra i medici e i familiari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Ospedale, se non strettamente necessari previo accordo con il corpo medico.

Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.

Ospedale Malcantonese

Commissione d'igiene ospedaliera