



Regolamento interno per disciplinare gli accessi all'Ospedale in vigore da lunedì 21.02.2022, secondo l'ultima Direttiva delle restrizioni dell'ufficio del Medico Cantonale

Castelrotto, 21.02.2022

Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti. La struttura ha l'obbligo di verificare, protocollare e disciplinare il flusso dei visitatori.

È proibito l'accesso ai visitatori:

- che hanno terminato l'isolamento ordinato, ma che non hanno ultimato i 10 giorni dalla data della comparsa di sintomi COVID o dalla data del tampone POR positivo.
- che hanno sintomi COVID compatibili; fa stato quanto indicato dall'UFSP nell'ultima versione aggiornata del documento "Nuovo Coronavirus (COVID-19) Criteri di sospetto, di prelievo di campioni e di dichiarazione".
- che siano in isolamento o in quarantena ordinata.

Il giorno d'ingresso (**giorno 0**), il paziente può essere accompagnato in reparto da una persona. Le visite ai pazienti sono consentite a partire:

- **dal 1° giorno** per i pazienti della **psichiatria**
- **dal giorno 0** per i pazienti del **RAMI**
- **sono vietate per i pazienti in isolamento**
- deroghe sono concordate con il medico responsabile

La Direzione Sanitaria ha facoltà di **limitare e vietare** l'accesso in struttura qualora la **situazione sanitaria** lo richiedesse.

- Le visite vanno prenotate:
 - Per la psichiatria i congiunti devono annunciare, **entro le ore 18:00** al personale del reparto della volontà di effettuare la visita (tel. n° **091 611 37 46**).
 - Per il RAMI i visitatori possono prenotare la visita telefonando al n° **091 611 37 00** tutti i giorni **dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle 14:00 alle 17:00**.
- Condizione d'obbligo per tutti è **rispettare le misure d'igiene accresciuta e indossare la mascherina chirurgica per tutta la durata della visita a partire dai 12 anni**.
- Il paziente può ricevere **quotidianamente visita** da **2** visitatore nella **camera**, nel **locale preposto** e all'**aperto** sul sedime della struttura. Nelle **stanze con più letti**, le visite sono pianificate in modo da evitare che vi siano più di **2 visitatore alla volta**. La durata della visita è di minimo **60** minuti.
- **Tutti i minori** devono essere accompagnati da un adulto che se ne assume la responsabilità.
- Nel **reparto di psichiatria** minori di 6 anni non possono accedere salvo deroghe.

Tutti i visitatori all'ingresso dovranno rispettare il protocollo indicato per il rispetto delle norme igieniche, sono tenuti a rivolgersi al centralino, o a chi ne fa le veci, per il controllo e la **compilazione del formulario di autocertificazione**.

- Prima e dopo le visite ai pazienti **non è consentito ai visitatori accedere e rimanere negli spazi comuni della struttura**.
- I colloqui tra i medici e i familiari devono proseguire in **forma telefonica**, non sono consentiti incontri in Ospedale, se non strettamente necessari previo accordo con il corpo medico.

Ci si appella alla responsabilità dei singoli visitatori per il rispetto delle seguenti indicazioni al fine di salvaguardare la salute dei pazienti.

Ospedale Malcantonese

Commissione d'igiene ospedaliera