

Parti al contratto

Casa anziani Malcantonese, 6980 Castelrotto
(in seguito denominato "istituto")

e

(Nome, Cognome, data di nascita e domicilio del residente)

.....

.....

(in seguito denominato "Residente")

oppure, per decisione del Residente o per sua incapacità di discernimento

(Nome, Cognome, data di nascita, domicilio, e-mail e recapiti telefonici del rappresentante del residente)

.....

.....

.....

(in seguito denominato "rappresentante")

In caso di rappresentanza, il rappresentante si legittima come (ordine legale, una sola risposta):

- ☐ la persona designata nelle direttive del paziente (residente) o nel mandato precauzionale del residente, *o in sua mancanza,*
- ☐ il curatore del residente con diritto di rappresentanza in caso di provvedimenti medici, *o in sua mancanza,*
- ☐ il coniuge o il partner registrato che vive in comunione domestica con il residente oppure gli presta di persona regolare assistenza, *o in sua mancanza,*
- ☐ la persona che vive in comunione domestica con il residente e gli presta di persona regolare assistenza, *o in sua mancanza,*

- ☐ il/i discendente/i che presta/no di persona regolare assistenza al residente, *o in sua/loro mancanza,*
- ☐ il/i genitore/i che presta/no di persona regolare assistenza al residente, *o in sua/loro mancanza,*
- ☐ il/i fratello/i oppure la/le sorella/e che presta/no di persona regolare assistenza al residente.

In caso di rappresentanza del residente, all'istituto dovrà essere fornita la seguente documentazione:

- in caso di mandato precauzionale, l'originale o una copia conforme all'originale del documento reso dalla competente Autorità Regionale di Protezione attestante i poteri conferitigli (la dimostrazione dell'esistenza di un mandato precauzionale depositato presso il competente Ufficio di stato civile non è sufficiente);
- negli altri casi tutti i documenti che possano dimostrare i suoi poteri legali di rappresentanza (ad es. credenziale di curatore, atto di matrimonio, certificato di domicilio, certificato di famiglia, ecc.).

Dichiarazione di svincolo dal segreto medico in caso di dubbio sulla capacità di discernimento

Alla firma del presente contratto e successivamente una volta firmato il medesimo, in caso di dubbio sulla capacità di discernimento del residente, l'istituto si riserva di chiedere un certificato al medico curante o al Direttore Sanitario, attestante segnatamente gli eventuali problemi di salute cognitiva del residente

Con la firma del presente contratto il residente (o il suo rappresentante) svincola in tal senso dal segreto medico il Direttore sanitario e i medici indicati nel documento MODDIR05 "Scelta del medico curante".

Inizio e fine del contratto

Il presente contratto esplica i suoi effetti dalla firma di entrambe le parti. Esso avrà effetto retroattivo dal momento dell'entrata dell'interessato in istituto, se ciò dovesse avvenire prima della firma.

Il contratto ha una durata indeterminata e non perde di efficacia qualora il residente divenisse nel frattempo incapace di discernimento.

Nei limiti previsti dalla legge, il contratto potrà essere disdetto con effetto immediato in caso di giustificati motivi (ad es. comportamento gravemente inadeguato del residente o dei suoi famigliari, grave inadeguatezza dell'istituto rispetto le necessità del residente, ecc.).

Retta e prestazioni

La retta è commisurata al reddito e alla sostanza del residente. É calcolata in base alla legislazione federale e cantonale e alle Direttive cantionali emesse dal Dipartimento della Sanità e della Socialità; la retta deve essere pagata entro 10 giorni dalla sua ricezione da parte del residente (o del suo rappresentante).

L'invio della fattura avviene di regola mensilmente.

L'esatto calcolo della retta risulta in particolare dall'allegato 2) – modulo per il calcolo della retta.

Le prestazioni speciali, quali in particolare l'Assegno Grande Invalido, sono considerate in aggiunta alla retta e spettano direttamente all'istituto.

Il residente (o il suo rappresentante) è reso attento dall'obbligo di fornire all'istituto tutte le informazioni e i documenti concernenti la situazione economica del residente, segnatamente redditi e capitali (compreso quelli passati) di qualsiasi natura, sia in Svizzera sia all'estero.

Nella partecipazione ai costi sono comprese le seguenti prestazioni:

1) Prestazioni generali

- a. vitto (tre pasti principali),
- b. alloggio,
- c. attività socio-culturali e ricreative,
- d. prestazioni alberghiere in generale,
- e. le altre prestazioni previste esplicitamente dall'istituto;
- f. Wi-Fi offerto gratuitamente previo richiesta

2) Prestazioni contemplate dalla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) con prescrizione medica:

- a. prestazioni di cura;
- b. prestazioni terapeutiche;
- c. prestazioni del podologo;
- d. medicinali;
- e. mezzi e apparecchi sanitari,

il tutto nei limiti di copertura previsti dalla legge.

L'istituto garantisce al residente (o al suo rappresentante legale) l'accesso alle informazioni specifiche sulle prestazioni e il loro costo.

Quanto sopra non espressamente menzionato, non è compreso nella retta e rimane a carico del residente.

Non sono in particolare comprese le spese per le seguenti prestazioni:

- cure estetiche (parrucchiere, interventi di pédicure e manicure di natura estetica);
- consumazioni al bar;
- comunicazioni telefoniche;
- abbonamenti TV personalizzati;
- lavaggio chimico della biancheria personale, etichettatura dei vestiti tramite microchip (CHF 1.00 a capo), cuciture e riparazioni (CHF 20.00 orari);
- spese postali per rinvio corrispondenza residenti;
- prodotti per l'igiene personale;
- trasporto e/o accompagnamento al di fuori dell'istituto;
- assistenza da parte dei medici e prestazioni mediche;
- assicurazione responsabilità civile collettiva;
- le eventuali spese di soggiorno per vacanza o escursioni;

Disposizioni mediche

a) Disposizioni mediche in genere

Il residente (o il suo rappresentante) dichiara che:

☐ esistono delle direttive del paziente redatte dal residente: le stesse sono in possesso di

.....;

☐ non esistono delle direttive del paziente redatte dal residente;

☐ non è noto se esistano delle direttive del paziente redatte dal residente.

È data la possibilità di depositare l'originale o una copia autentica di tali direttive presso la direzione dell'istituto.

Il residente (o il suo rappresentante):

☐ si dichiara d'accordo di depositare e dunque deposita presso la direzione dell'istituto le direttive del paziente;

☐ non è d'accordo di depositare presso la direzione dell'istituto le direttive del paziente, le quali saranno conservate da (nome, cognome, data di nascita, domicilio, e-mail e recapiti telefonici)

.....
..... ;

b) Scelta del medico curante

La libera scelta del medico è garantita dalla legge; sono riservati i motivi gravi (urgenze, difficoltà d'intervento del medico curante, ecc.).

Il medico curante scelto deve attenersi al "Regolamento sui medici esterni".

MODDir05_it	CONTRATTO DI ACCOGLIENZA	OSCAM
-------------	--------------------------	-------

Il residente (o il suo rappresentante in caso di accertata incapacità di discernimento del residente) indica nell'allegato 1 (MODDir06) il nominativo del/dei medico/i curante/i.

Il residente (o il suo rappresentante) autorizza il medico curante, qualora lo ritenga, a fatturare le sue prestazioni direttamente alla cassa malati.

c) Svincolo dal segreto professionale

Con la firma del presente contratto il residente (o il suo rappresentante in caso di accertata incapacità di discernimento del residente) svincola dal segreto medico il medico curante, il Direttore Sanitario, nonché il personale sanitario dell'istituto, autorizzandoli in particolare ad ottenere e trasmettere ogni e qualsiasi informazione e documento relativi alla sua salute (anamnesi, diagnosi, cure prestate, degenze così come ogni e qualsiasi altra informazione utile per permettere un'adeguata cura e assistenza del residente) ai medici e ai suoi ausiliari, nonché al personale sanitario che dovessero prestare cure mediche e sanitarie per il residente.

Il residente (o il suo rappresentante) è informato che può in ogni tempo dichiarare per scritto di revocare o limitare l'accesso alle informazioni per le quali ha reso lo svincolo dal segreto professionale.

Dichiarazione in merito agli allegati

Il residente (o il suo rappresentante) dichiara che prima della firma del presente contratto gli è stato consegnato quanto segue:

- allegato 1: MODDir06_Scelta del medico curante;
- allegato 2: modulo per il calcolo della retta;
- allegato 3: dichiarazione relativa alla sostanza donata

Oltre a tali allegati dichiara di aver ricevuto:

- allegato 4: regole di convivenza all'interno della casa anziani malcantonese;
- allegato 5: filosofia dell'istituto, concezione delle cure infermieristiche
- allegato 6: documenti da inviare alla casa anziani per il calcolo retta
- allegato 7: direttive concernenti l'applicazione ed il computo delle rette differenziate nelle case per anziani sussidiate (v. materiale del DSS – Ufficio anziani);

Il residente (o il suo rappresentante) dichiara altresì di aver ricevuto i seguenti documenti informativi:

- filosofia della casa anziani malcantonese;
- concezione delle cure infermieristiche;
- modulo da redigere dal residente (o il suo rappresentante) per le osservazioni sul funzionamento e il grado di soddisfazione dei servizi;
- procura per i rapporti con gli enti assicurativi e autorità fiscale (Cassa di Compensazione AVS/AI, Cassa Pensione, Cassa malati, Autorità fiscale, altri enti assicurativi);
- Informativa sulla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD)

In particolare gli allegati 1) e 2) sopra menzionati possono essere modificati in ogni momento a dipendenza delle necessità (ad esempio modifica del medico curante, cambiamento del calcolo della retta).

Su richiesta viene fornito:

- protocollo relativo la procedura di disciplinamento dell'aiuto al suicidio assistito.

La Direzione si riserva di prendere provvedimenti qualora il Residente o un suo rappresentante manifestassero un comportamento inadeguato o lesivo nei confronti degli altri residenti, dei collaboratori e dell'Istituzione.

Per ragioni mediche, così come a tutela della tranquillità e dignità dei Residenti e del personale, e più in generale, del buon funzionamento della casa, la Direzione può limitare l'accesso della struttura a parenti o altre figure di riferimento dei Residenti, qualora la loro presenza sia motivo di perturbazione per il proprio parenti, per gli altri residenti e/o per il personale della casa.

Qualora la misura di limitazione dell'accesso non fosse sufficiente, la Direzione, previa diffida scritta, può eseguire il trasferimento del Residente in altro reparto o altra struttura di propria proprietà, fermo restando che lo stesso non sia motivo di pregiudizio per la sua salute.

In casi estremi la Direzione si riserva, sentito il parere del medico curante, del direttorio sanitario e dei/Ile responsabili delle cure, di dimettere il Residente e di rescindere il contratto.

Quanto non espressamente menzionato dal presente contratto è regolamentato dalle norme sul mandato (art. 394 e segg. Codice delle Obbligazioni Svizzero).

Le parti contraenti convengono che in caso di divergenze il foro è quello del luogo in cui si trova l'istituto e il diritto applicabile è quello svizzero.

Le parti si danno atto che il presente contratto è firmato in due esemplari originali e consta di 7 (sette) pagine complessive.

Luogo e data:

.....
Firma del residente (o del suo rappresentante)

.....
Firma dell'istituto