

Gentile paziente,  
desideriamo accoglierla nel nostro Istituto con calore e professionalità, assicurandole che la nostra équipe medica ed infermieristica farà tutto il possibile per soddisfare le sue aspettative.  
Vogliamo quindi darle alcune informazioni sui servizi a disposizione e sulle regole della nostra struttura.

#### **ORARI DI VISITA\***

Le visite sono consentite dalle ore 14.00 alle ore 20.00.

Per motivi di sicurezza la preghiamo di concordare l'arrivo di bambini in reparto.

Ai degenti e visitatori non è consentito entrare nelle camere altrui.

#### **CONGEDI E BREVI PERMESSI**

Ogni uscita deve essere concordata con il personale curante definendo gli orari dell'assenza.

Il rientro in ospedale deve avvenire entro e non oltre le ore 21.00.

Per ragioni assicurative e di sicurezza è vietato recarsi all'estero durante la degenza. L'ospedale declina ogni responsabilità.

**È vietato guidare veicoli, se non con esplicita autorizzazione scritta del medico. L'ospedale declina ogni responsabilità.**

#### **TELEFONO**

Su richiesta è possibile utilizzare il telefono nelle camere, attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Le spese telefoniche sono da saldare, alla ricezione, al raggiungimento di CHF 50.00. In casi particolari potrà essere richiesto il pagamento anticipato.

**L'uso del telefono cellulare è consentito, purché questo avvenga nel rispetto della tranquillità degli altri pazienti e, se all'interno delle camere, fino alle ore 22.00.**

#### **PASTI E BIBITE**

I pasti vengono serviti in base all'organizzazione del reparto nelle fasce orarie indicate:

##### **REPARTO ACUTO DI MINOR INTENSITÀ**

COLAZIONE	dalle 07.45
PRANZO	dalle 12.00
CENA	dalle 18.00

##### **REPARTO PSICHIATRIA**

COLAZIONE	08.00
PRANZO	12.30
CENA	18.30

In camera trova il menù settimanale. Qualora il pasto non fosse di suo gradimento, ha la possibilità di chiedere delle alternative in base alle proposte della nostra cucina.

In occasione di ricorrenze speciali, o in casi particolari, i suoi familiari o amici possono consumare il pasto in sua compagnia previo consenso degli operatori responsabili e pagamento presso la ricezione.

Qualsiasi richiesta deve avvenire entro le ore 09.00 per consentire un'adeguata organizzazione del servizio.

Le bibite si possono acquistare direttamente in reparto.

**È vietato introdurre e consumare bevande alcoliche.**

#### **FARMACI PERSONALI**

Al momento dell'ingresso è pregato di consegnare eventuali medicamenti in suo possesso al personale di reparto che le verranno restituiti alla dimissione.

**È vietato introdurre e consumare sostanze stupefacenti all'interno dell'Istituto.**

#### **VALORI**

La invitiamo a non tenere con sé oggetti di valore o somme di denaro importanti, l'Istituto declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento.

**In casi eccezionali è data la possibilità di depositarli presso la ricezione per la loro custodia in cassaforte.**

Qualora volesse chiudere l'armadio della sua camera, previo pagamento di una cauzione, le verrà consegnata la chiave.

#### **FUMO**

Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato fumare nelle camere e nei locali comuni.

È permesso fumare unicamente, sui balconi, nell' apposito locale fumatori al piano terreno, dove dalle ore 22.00 fino alle ore 07.00 è prescritto il silenzio.

**TV**

È possibile utilizzare il televisore della camera in modo gratuito. Il telecomando è da richiedere al personale di cura. L'uso dell'apparecchio è consentito fino alle ore 22.00 e, comunque, nel rispetto degli altri utenti.

Per questioni di sicurezza è fatto divieto di utilizzare apparecchi personali. In caso di mal gestione e in seguito a manomissioni dettate da imperizia o disattenzione saranno richieste le spese di manutenzione.

**INTERNET\***

È consentito l'uso di computer ed apparecchi elettronici privati. È a disposizione una rete Wi-Fi per permettere la connessione ad Internet. I dati di accesso devono essere richiesti in ricezione.

**LAVANDERIA\***

È a disposizione il servizio di lavanderia, per modalità e costi rivolgersi al personale curante.

**PARRUCCHIERA**

Il servizio parrucchiera riceve su appuntamento, il costo della prestazione va saldato immediatamente.

**ASSISTENZA SPIRITUALE**

Ogni paziente può ricevere l'assistenza spirituale di un religioso appartenente al suo credo.

La celebrazione della Santa Messa avviene secondo gli orari esposti presso la cappella.

**POSTA\***

È a disposizione un'agenzia postale al piano terreno. La corrispondenza le verrà consegnata dal personale di reparto.

**BAR**

Secondo gli orari affissi è a disposizione il servizio bar per consumazioni e piccoli acquisti.

**DIMISSIONI**

Il giorno della sua dimissione sarà concordato con il medico di reparto.

La invitiamo a lasciare la camera entro le ore 11.00 dopo aver ritirato la prescrizione medica, eventuali depositi, cauzioni e aver saldato le spese personali alla ricezione.

* CONDIZIONI E COSTI DEI SERVIZI OFFERTI SECONDO LA COPERTURA ASSICURATIVA			
	Comune psichiatria / RAMI	Semi privato psichiatria	Privato psichiatria
<b>ORARI DI VISITA</b>	Dalle 14.00 alle 20.00	Flessibili	Flessibili
<b>LOGISTICA CAMERA</b>		Con vista panoramica e balcone	Con vista panoramica e balcone attrezzato
<b>POSTA</b>			Servizi personalizzati
<b>PARCHEGGIO</b>		A pagamento	Gratuito
<b>VARIANTI MENÙ</b>	Base	Standing superiore	Standing superiore
<b>BIBITE</b>	A pagamento	A pagamento	Gratuito
<b>TV</b>	Gratuito	Gratuito	Gratuito
<b>CONNESSIONE Wi-Fi</b>	CHF 15.00 a degenza	Gratuito	Gratuito
<b>LAVANDERIA</b>		Disponibile a pagamento	Disponibile a pagamento
<b>LOCALE FITNESS</b>		Disponibile	Disponibile

La ringraziamo per la sua cortese collaborazione, il personale di reparto è a sua disposizione per ogni altra informazione.